

# 「ピジョン電動鼻吸い器 SHUPOT（シュポット）」を ご愛用のお客様への安全にお使いいただくためのお知らせとお願い

「ピジョン電動鼻吸い器 SHUPOT（シュポット）」におきまして、より安全にお使いいただくための注意点と付属部品の自主改修（改良部品配布）がメーカーから発表されました。

取扱説明書に記載している注意事項や使用方法を守っていただければ、安全にお使いいただける商品ですが、誤った取り扱いをされた場合、窒息やケガなどの事故につながる可能性があることが判明いたしました。

誠に恐れ入りますが、お手元に該当商品がございましたら、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## 【対象製品】

2023年6月～2025年7月製造の製品

JANコード	商品名
4902508151733	ピジョン 電動鼻吸い器 SHUPOT

## 【付属部品の自主改修（改良部品配布）】

対象製品をお持ちのお客様に対して、鼻水キャッチャーの改良部品を無償で配布させていただきます。下記のWeb受付専用サイトにて、申請手続きをお願いいたします。

SHUPOT（シュポット）本体をお持ちの場合が対象となります。SHUPOT（シュポット）専用の鼻水キャッチャーのみをお持ちの場合は無償配布対象外となります。

※お手元にある鼻水キャッチャーは、お客様ご自身で廃棄いただきますようお願いいたします。

＜お客様お申し込み窓口＞

ピジョン株式会社 電動鼻吸い器SHUPOT（シュポット）係

Web受付専用サイト

<https://support.pigeon.co.jp/notice/shupot/>

【Web受付】



※Webでのお申し込みが難しい方や

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。

電話番号：0120-258-438

・2025年8月6日(水)～2025年8月24日(日)

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を含む）

・2025年8月25日(月)以降

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

お電話が繋がりにくい場合がございます。可能な限りWebからのお申し込みをお願いいたします。